

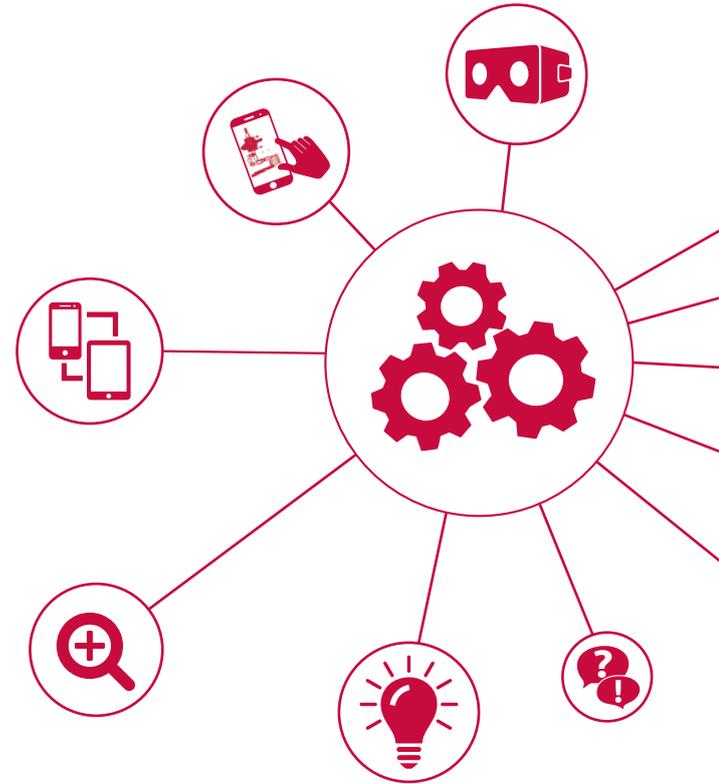


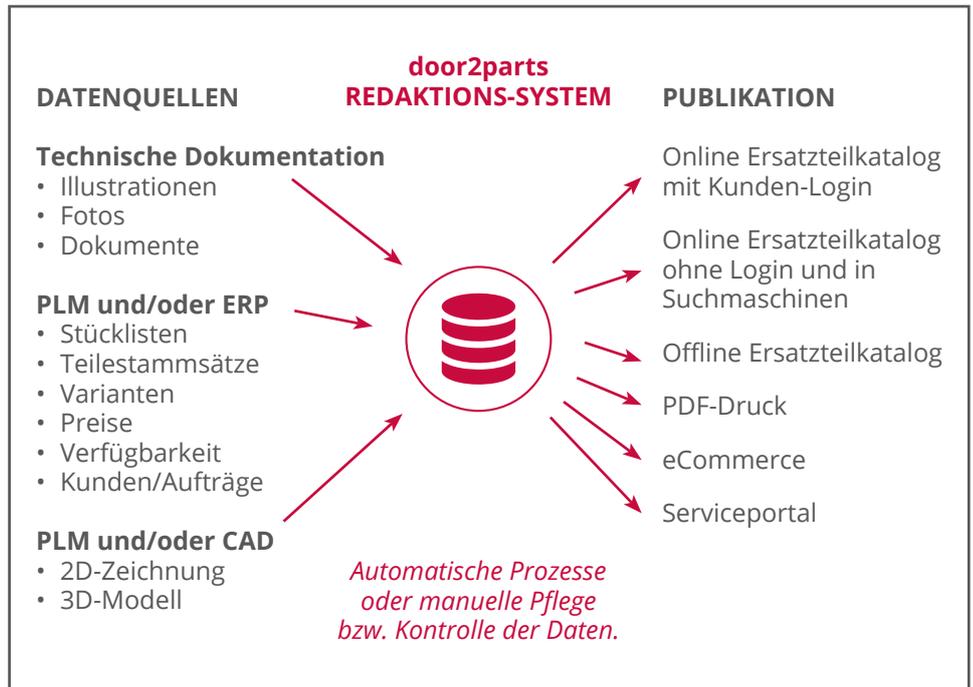
Ersatzteilkatalog, eCommerce & Service-Portal

Unsere Lösung kann mehr

Unsere Lösung kann vom Ersatzteilkatalog zur vollständigen eCommerce Plattform oder Serviceportal für Servicetechniker, Niederlassungen, Partner, Händler und Kunden ausgebaut werden. Ausgehend von einer zentralen Datenbasis, die aus Vorsystemen (ERP, PDM, CAD,...) übernommen wird, werden die medienneutralen Informationen mehrsprachig publiziert (online | offline | responsive | Papier). Zusätzlich können Produktdaten (Artikel, Zubehör,...) erfasst und Dokumente dargestellt werden. Viele Anforderungen - eine Lösung!

*Wir adressieren mit dieser Lösung vor allem **fertigende Unternehmen aus Maschinen-, Anlagen- und Fahrzeugbau.***





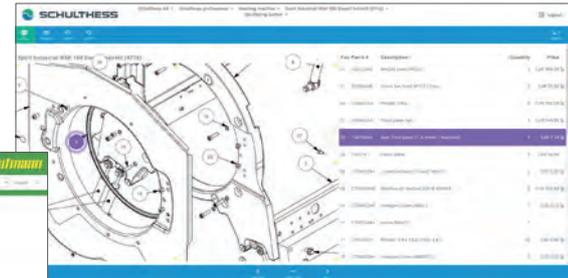
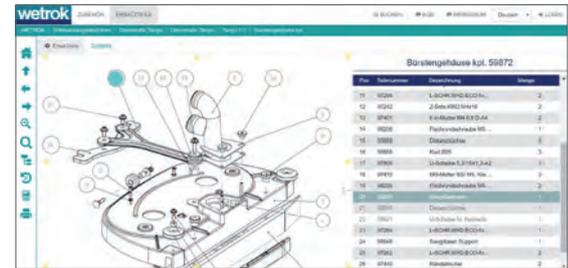


Unser Know-How führt Sie zum Erfolg

Unsere Lösung ist erprobt und beliebt

Seit über einem Jahrzehnt sind wir mit unserer Software am Markt vertreten und entwickeln diese kontinuierlich entsprechend aktueller Anforderungen unserer Kunden wie auch zukunftsgerichteter Technologien weiter. Dadurch sind wir im Stande individuell auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

Gegenseitiges Vertrauen, partnerschaftliche Zusammenarbeit, Know-how und Begeisterung sind der Schlüssel zu langfristigen Kundenbeziehungen und überzeugenden Ergebnissen.



Das Herz unserer Lösung



Unsere Lösung ist flexibel & modular erweiterbar...

*Unsere Software ermöglicht die **einfache Erstellung und Pflege eines hierarchisch aufgebauten Ersatzteilkatalogs** mit Baukastenstückliste durch automatische Datenübernahme oder manuelle Pflege in einem sehr umfassenden technischen Redaktionssystem.*

Dem Anwender steht eine Navigation zu sehr übersichtlichen und interaktiven Darstellungen aller Produktgruppen und auch Produktuntergruppen mit einer integrierten Variantenmatrix zur Verfügung. Produktbilder können in diversen Bildformaten eingesehen und hochauflösend mithilfe einer Deep-Zoom Engine verwendet werden. Diese Produktbilder werden gleichzeitig über Hotspots mit den passenden Daten aus der nebenstehenden Stückliste verknüpft.

Alle Prozesse sind serverbasierend: Ihre Daten sind sicher auf Ihrem Server, sicher in einem europäischen Rechenzentrum oder sicher in der Cloud - Sie entscheiden.

...und bietet u.a. folgende Highlights:

Interaktive Ersatzteilkataloge

Import Wizard

Redaktionssystem

Variante Stücklisten

Schnittstellen von ERP/PLM/PDM Systemen

Deep-Zoom

Artikel- und Zubehör

Einstieg via QR Code oder NFC Tag

Druckmodul

Integrierte Webshop/eCommerce Lösung

Preise- und Verfügbarkeit

Benutzergruppen und Login

Interaktives 3D

Virtual Reality

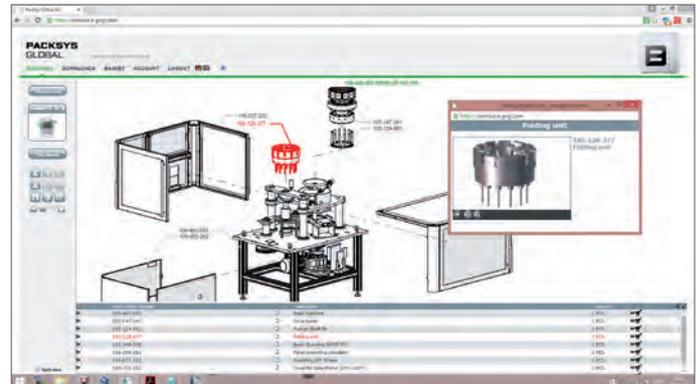


Unterschiedliche Importmöglichkeiten

Unsere Lösung ist integrierbar

*Der Katalogaufbau erfolgt soweit technisch möglich **automatisiert aus Vorsystemen** (CAD, ERP, PLM).*

Hierbei kann es sich um ein ERP System und auch PDM/PLM handeln, welchen Originaldaten entnommen werden. Alternativ besteht die besondere Möglichkeit der Datenaufbereitung aus PDF Katalogen mit unserem PDF Flipkatalog-Modul.



Nutzung unabhängig von Ort und Zeit



Unsere Lösung ist mobil

*Natürlich kann unsere Softwarelösung neben Desktop und Laptop Anwendungen über alle gängigen **mobilen Devices** und in Kombination mit den aktuellen Browsern ohne Installation genutzt werden.*

Mithilfe einer mobilen Dokumentenlösung wird die Darstellung in einem responsive Design auf einfache und schnelle Weise über Smartphones und Tablets ermöglicht. Auch hier können Bilder getrennt von Texten gezoomt werden, ohne den Gesamtblick der Seite zu verlieren.



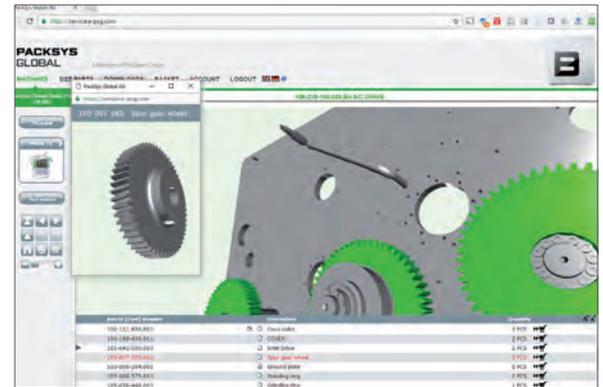


3D Darstellungen

Unsere Lösung passt ideal zu den gängigen CAD-Programmen

*Wir haben verschiedene Verfahren entwickelt und Tools evaluiert, um CAD Formate in ein **webGL** und **webVR** kompatibles Dateiformat zu konvertieren.*

Eine Möglichkeit ist der Composer von Dassault®, der Wavefront Object Dateien direkt ausgeben kann. Eine andere Möglichkeit ist die vollautomatische Extraktion aus STEP Dateien, die von jedem gängigen CAD-System erzeugt werden können (Open Inventor®, native FBX, DAE, OBJ Formate, etc.). Laden Sie eine einzige STEP Datei hoch, der Rest erfolgt automatisch.



Keine Plugins! Keine Installation!

3D Darstellungen



Unsere Lösung läuft ohne Plug-Ins im Browser

*Ein entscheidender Vorteil unserer Lösung ist, dass **keinerlei Plug-Ins oder Applikationen** für die Lauffähigkeit im Browser notwendig sind - sowohl am Desktop als auch auf Tablet und Smartphone.*

Als Alternative zur kompletten 3D-Ersatzteilkataloglösung, sind auch Mischvarianten aus 2D und 3D Darstellungen realisierbar. Dabei werden lediglich einzelne Baugruppen oder einzelne Bauteile als 3D Objekte dargestellt.



Innovative Zusatzfeatures

Unsere Lösung ist innovativ und Single Source

Ein innovatives **FAQ-Modul** bietet die Möglichkeit Kundenfragen zum Online Katalog zu sammeln und zu verwalten. Es vereint verschiedene Differenzierungsmöglichkeiten, die per Drop-Down-Menü nach Themengebieten, Grund der Kontaktaufnahme oder Abteilung (Vertrieb, Service, etc.) sortiert werden. Eine individuelle Klassifikationsmöglichkeit innerhalb der Datenbank mit Hinterlegung der jeweiligen Kontaktdaten ist ebenfalls vorhanden.

Auch **Mehrsprachigkeit** und Unicode stellen kein Problem dar. Mithilfe der integrierten **Tiefen-Zoom Funktion** können detailreiche Bilder mittels Mausklick stufenlos gezoomt werden und garantieren so eine optimale und effiziente Visualisierung der Maschinenkomponenten.





Das **Druckmodul** ermöglicht zusätzlich Kataloge mit allen vorhandenen Informationen und Grafiken im PDF Format zu erstellen.

Mit unserem Modul catalog2go - die Software für den **interaktiven Offline-Teilekatalog** - können Ersatzteilkataloge als HTML, CSS und Java-Script Dateien inklusive Bildmaterial und Hotspots direkt im Browser auf allen mobilen Endgeräten angesehen werden. Die Funktionalität (Bilder, Hotspots, Preisangaben, Suchfunktion, Responsive Design) und das Layout entsprechen dabei dem eines Online-Ersatzteilkataloges.

Viele Anforderungen - eine Lösung!





Varianten, Seriennummern und Revisionierung

Unsere Lösung ist intelligenter

Die BOM (Stückliste) kann durch eine **Variantenmatrix** überlagert werden. Diese differenziert Bauzustände in Abhängigkeit von einfach zu verwaltenden Ausprägungen, zum Beispiel Farb- oder Ländercodes.

Ebenso können Einsatzgrenzen in Form von Motor- oder VIN Nummern, Datumsgrenzen oder Baujahren definiert werden. Damit kann der gesamte Pflegeaufwand in der technischen Dokumentation drastisch reduziert werden.

Das Gegenteil von Varianten sind streng am Kundenauftrag orientierte Stücklisten, meistens in Kombination mit einem PLM System. Jede Maschine ist individuell, Maschinen können zu Produktionslinien zusammengefasst und mit Kunden verknüpft sein. Die Kunden und die für sie zuständigen Partner oder Vertriebsmitarbeiter sehen immer nur die für sie zugelassenen Maschinen und Dokumente. Projektbezogen ist auch eine intelligente Revision möglich.

DOOR2PARTS.KEPC 1.02c x

kepc.kawasaki.biz/kepc20/k

Kawasaki

Product Group Motorcycle
2 Model matching

Nickname: NINJA 300 ABS

Year: 2015

Model Code: EX300BFF

VIN: Please choose a value

Engine: EX300AE

Color	Color Code	KHI	Color Designation	Color #1	Color #2
<input type="checkbox"/>	WHT	25V	Pearl Stardust White	0000	0000
<input checked="" type="checkbox"/>	LIM	777	Lime Green	0000	0000
<input type="checkbox"/>	BLK	H8	Ebony	0000	0000

Country: Please choose a value

Reset

1: AR50 1992 AR50-C10 AR090C- AR090AEH1 GR ✖

2: 1400GTR.2010 ZG1400DAF 123456 JKBZGND1_AA 789101 ZX740AE 27Z US ✖

3: store current selection for later use

Search for model code in product group Motorcycle

Model Code:

Search

Integrierte eCommerce-Lösung

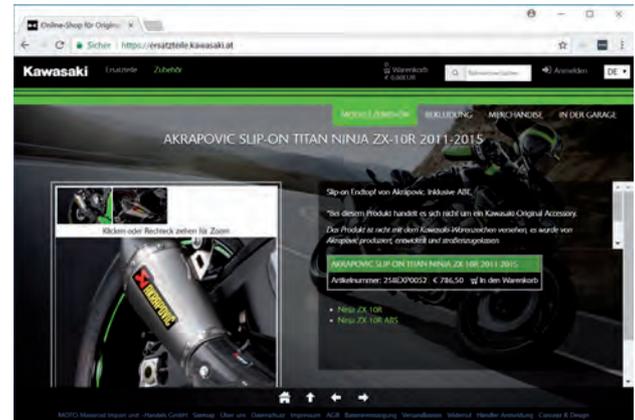


Unsere Lösung ist Ihr Verkäufer

Aufbauend auf einer Artikeldarstellung sowie dem interaktiven Ersatzteilkatalog enthält diese Software auch eine vollständige eCommerce-Lösung entsprechend der aktuellen EU Richtlinien. Die Integration in andere Shopsysteme wie SAP hybris, Magento, xt:Commerce oder andere ist möglich aber nicht erforderlich. Der Webshop enthält alle Standardfunktionen, mit der Auswahl eines passenden Zahlungs- und Versandsystems.

Die Besonderheit liegt in der direkten Bestellmöglichkeit aus der bildlichen Darstellung bei Stücklisten, Artikeln und PDF Katalogen – ein System für drei unterschiedliche Datenquellen. Zu Cross-Selling Zwecken kann auch eine Verlinkung zwischen Ersatzteilkatalog und Shop hergestellt werden, um die Suche nach passenden Ersatz- und Zubehörteilen zu vereinfachen.

*Damit können je nach Branche neben dem Servicegeschäft **auch Zubehör und Artikel online** angeboten werden. Unsere Erfahrung im Bereich SEO und SEM macht den Katalog in den Suchmaschinen optimal auffindbar.*





Erfolgsfaktor: Digitalisierung

Unsere Lösung digitalisiert und optimiert Ihre Prozesse

Die **Digitalisierung beschleunigt Prozesse** und spart in vielen Fällen sowohl Kosten als auch Zeit. Richtig eingesetzt schafft sie zusätzlich auch mehr **Nähe zum Kunden**.

Mit einer unserer umfassenden Ersatzteilkataloglösungen schaffen Sie eine optimale technologische Basis für Ihre Digitalisierungsprojekte im After Sales Service:

Mit nur wenigen Klicks rufen Sie Ersatzteile, Zubehör, maschinenspezifische Dokumente sowie Fotos ab und bestellen diese rasch und unkompliziert über das door2shop-Modul. Unsere integrierbare VR-Lösung door2vr schafft zudem eine realitätsnahe und interaktive Darstellung von Maschinen und Baugruppen im virtuellen Raum.

In Kombination mit der Predictive Maintenance Lösung unseres Partners, welche Live Daten direkt in den Ersatzteilkatalog und auch die VR-Anwendung sendet, gelingt so ein umfangreiches digitales Abbild Ihrer Maschine - Stichwort: *Digital Twin*.



Virtual Reality für Schulung, Training & Vertrieb



Unsere Lösung ist Ihr Schulungstool

door2vr ist unsere Softwarelösung zur Visualisierung von Maschinen im virtuellen Raum und ermöglicht es unkompliziert und bequem einen Blick in das Innere Baugruppen zu werfen. Das Auseinandernehmen der Maschinen unterstützt dabei nicht nur bei fachspezifischen Arbeitsprozessen, sondern fördert zudem tieferes Verständnis für Produktaufbau und -nutzung aufzubauen.

Auch im Marketing und Vertrieb können diese Funktionalitäten für Produktpräsentationen bei Kunden und Interessenten hilfreich sein.

*Stellen Sie Ihren Servicetechnikern ein **3D Modell** für ein VR-Headset zur Verfügung und nutzen Sie **Virtual Reality** als Ihr persönliches **Schulungstool** im **Servicebereich!***



Als Experten im industriellen Ersatzteilbusiness greifen wir auf ein umfangreiches Lösungsportfolio zurück, um die für Sie optimale Lösung zu implementieren:

door2parts

door2parts ist die Software für den interaktiven Ersatzteilkatalog.

door2shop

door2shop ist unsere technische eCommerce-Lösung und kann mit dem Ersatzteilkatalog kombiniert werden.

catalog2go

catalog2go ist unser Modul zur Offline Nutzung Ihres Ersatzteilkatalogs.

door2cross

door2cross ermöglicht die effiziente Verlinkung von Ersatzteilen mit Artikeln und Zubehör.

3D

3D Darstellungen integrieren Sie problemlos ohne Plug-in mit unserem 3D Modul.

door2vr

door2vr für Virtual Reality in Vertrieb, Schulung und Service.

door2solution
software gmbh

door2solution software gmbh
Döblinger Hauptstraße 7/73
1190 Wien
Austria

T: +43 1 99 711 3300
vertrieb@door2solution.com
www.door2solution.com

 **EURODOK**
Technische Dokumentation

Odenwaldstraße 5
64646 Heppenheim

vertrieb@eurodok.de

fon: +49 6252-69501

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!